

## ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULATIEVERZEKERING

**De verzekeraar(s):** die de bijzondere voorwaarden onderteken(t)(en). Wanneer de bijzondere voorwaarden ondertekend zijn door een algemene agent, handelend in naam en voor rekening van de verzekeraar(s), vertegenwoordigt de algemene agent die verzekeraar(s), zonder persoonlijk gehouden te zijn door de overeenkomst. Al de in de overeenkomst voorziene kennisgevingen, mededelingen en aangiffes aan en/of door de maatschappij zijn gericht aan of door de algemene agent. Tussen de verzekeraars onderling is er geen solidariteit.

**Verzekeringnemer:** de onderschrijver die het contract afsluit.

**Verzekerde:** de verzekeringnemer en de personen aangeduid in de polis, gedomicilieerd in België of in de aangrenzende landen: Duitsland, Nederland, Frankrijk, Luxemburg.

### Art. 1 Voorwerp van de overeenkomst

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerde te waarborgen tegen schadelijke gevolgen, die voortvloeien uit de risico's bepaald in de polis binnen de perken van de waarborgen en kapitalen voorzien in de algemene en de specifieke Voorwaarden.

### Art. 2 Keuze van woonplaats

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- VERZEKERAAR: zijn maatschappelijke zetel te Oostende;
- VERZEKERINGNEMER: op het aan de verzekeraar opgegeven adres.

Iedere mededeling aan de verzekeraar dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan zijn maatschappelijke zetel.

### Art. 3 Reisorganisator

Hieronder wordt verstaan : elke persoon die als verkoper - in de betekenis van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken rechtstreeks of door bemiddeling van een reisbemiddelaar, een reisarrangement verkoopt of te koop aanbiedt.

### Art. 4 Verhuringorganisme

Hieronder wordt verstaan : elke persoon die als verkoper - in de betekenis van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken rechtstreeks of door bemiddeling van een reisbemiddelaar, vakantiewoningen verhuurt of te huur aanbiedt.

### Art. 5 Wedstrijd

Onder wedstrijd wordt verstaan, elke organisatie van snelheids-, behendigheids- of duurproef, ingericht door een erkende sportorganisatie of –bond, al dan niet in het kader van een competitie.

### Art. 6 Verplichtingen van de verzekerde

Indien de verzekerde één van de hieronder vermelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor de verzekeraar, kan deze laatste aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van zijn geleden nadeel. Weigering tot prestatie door de verzekeraar kan enkel als de verzekerde met bedrieglijke opzet zijn/haar verplichtingen niet is nagekomen. Naast de verplichtingen vermeld in de Specifieke Voorwaarden van het betreffende risico, dient de verzekerde tevens de hiernavolgende verplichtingen na te leven:

#### In geval van schade dient de verzekeringnemer of de verzekerde:

Wat het luik " Verzekering" betreft:

- a. De verzekeraar binnen de 5 dagen schriftelijk te verwittigen en in kennis te stellen van de bijzonderheden over oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval. Bij het niet naleven van deze termijn, zal de verzekeraar dit niet kunnen inroepen als reden tot weigering van prestatie indien de mededeling gebeurde in de kortst mogelijke redelijke termijn.
- b. Alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. De kosten, voortvloeiend uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, door de verzekeraar gedragen, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Zij komen ten laste van de verzekeraar, zelfs boven de verzekerde som;
- c. De reisorganisator of het verhuringorganisme onmiddellijk verwittigen van zodra hij/zij kennis heeft van een voorval dat zijn/haar vertrek zou kunnen verhinderen, en dat van die aard is dat de tussenkomst van de verzekeraar kan noodzaken, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven;
- d. Bij annulering de verzekeraar **vóór de vertrekdatum** in kennis stellen van de reden van de annulering **zodra het voorval** dat de tussenkomst van de verzekeraar kan noodzaken **zich heeft voorgedaan**;
- e. Bij een ongeval of ziekte zich te onderwerpen aan een eventuele medische controle, opgelegd door de verzekeraar, en het nodige te doen opdat iedere andere persoon, waarvan de medische toestand een aanvraag tot schadevergoeding zou kunnen rechtvaardigen, zich zou onderwerpen aan een dergelijke controle;
- f. De verzekeraar alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen en op de vragen te antwoorden die hem/haar worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Bij overlijden van de verzekerde moet hiervan zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk aangifte worden gedaan aan de verzekeraar.

**IN ALLE GEVALLEN** is de verzekerde verplicht om de verzekeraar alle nuttige inlichtingen te verstrekken om zo snel mogelijk de schade te kunnen vaststellen, om de oorzaak en de gevolgen ervan te kennen en om alle nuttige maatregelen te kunnen treffen.

### Art. 7 Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die gewaarborgd zijn, naargelang de keuze van de verzekeraar, zijn 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgt de verzekeraar 1e klasse treinkaartjes.

### Art. 8 Uitsluitingen

De polis voorziet volgende uitsluitingen:

- a. Zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde;
- b. Gebeurtenissen als : oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksopstand, terrorisme, sabotage of vandalisme;
- c. Nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs en de aanvullende protocollen of als ze het gevolg zijn van stralingen voortkomend van radio-isotopen;
- d. Aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis te ondernemen;
- e. Beroepshalve deelnemen aan competitiesporten; in geval van gemotoriseerde sporten geldt dit ook indien de beoefening niet beroepsmatig is;
- f. Schaden, ziekte, ongevallen of overlijden ten gevolge van:

- opzet van de verzekerde of de begunstigde en hun medereizigers en hun gevolgen;
- een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0,5 gram per liter) of onder invloed van drugs of verdovende middelen of medicijnen niet voorgeschreven door een erkend geneesheer;
- een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder onder invloed van alcohol (hoger dan 0,5 gram per liter) verkeerde of onder invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon, die de reden is van de aanvraag tot tussenkomst van de verzekeraar, inzittende of duo-zitter was;
- AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) of ARC (AIDS Related Complex);
- een aardbeving, een vulkanische uitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of andere natuurramp;
- deelname aan: weddenschappen, wedstrijden en daarbij horende trainingen; evenals ongevallen voortvloeiend uit motorsport (auto, moto of een ander motorvoertuig), vliedsport, alpinisme (behalve in geval van begeleiding door een professionele en ervaren berggids), sneeuwspporten in competitieverband, gevechtssporten, speleologie, jacht, deltaplaning, bobsleeën, skeleton, zeilvliegen, parapente, bunjeespringen, onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel behalve bij initiatie en met professioneel en gebrevetteerd begeleider (tot maximum 10m diepte);

g. De verzekerde gebeurtenissen die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen;

h. De verzekeraar is niet gehouden tot tussenkomst in de kosten van hulpverleningen die zonder haar voorafgaandelijk akkoord werden verricht. De kosten voor gewone medische raadplegingen en de eruit voortvloeiende ambulante apothekerskosten worden echter wel terugbetaald binnen de perken van dit contract.

De uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

#### **Art. 9 Verzwaring van het risico**

De verzekerde is verplicht, zowel bij het sluiten als tijdens de loop van de polis, alle hem/haar bekende, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mede te delen die hij/zij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Als de verzekeraar het bewijs kan aanbrengen dat hij het verzwaaarde risico in geen enkel geval zou verzekerd hebben, dan is zijn prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

#### **Art. 10 Afsluiten van verschillende verzekeringen bij een verzekeraar**

Wanneer de verzekerde verschillende polissen die dezelfde risico's dekken, onderschrijft, dan gelden de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen. Bij annulering kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerd kapitaal (maximum € 10.000,00 per persoon), ongeacht het aantal contracten dat door de verzekerde bij de verzekeraar werd afgesloten voor dat risico.

#### **Art. 11 Voorafgaande afgesloten verzekeringen**

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars voor hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. De verzekeraar zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

De schaderegeling zal gebeuren volgens artikel 45 paragraaf 2 van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst (BS van 20/08/92).

**Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde de verzekeraar hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar(s) en polisnummer(s) mee te delen.**

#### **Art. 12 Definities**

a. Onder ziekte of ongeval met lichamelijk letsel wordt verstaan:

**Ziekte:** elke aantasting van de gezondheid die zich op plotse en onverwachte wijze voordoet en die onweerlegbaar vastgelegd wordt door een erkend geneesheer en welke (verdere) uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

**Ongeval:** elke plotse en abnormale gebeurtenis die rechtstreeks letsels toebrengt aan het menselijke organisme door de toevallige inwerking van een externe oorzaak buiten de wil om van de verzekerde of begunstigde en duidelijk vastgesteld door een erkend geneesheer". Indien de gevolgen van een ongeval verergerd worden door gebeurtenissen of ziekten, die er onafhankelijk van zijn, betaalt de verzekeraar de vergoeding voortspruitend uit het ongeval zelf, maar niet de bijkomende gebeurtenissen of ziekten.

b. Op aanvraag van de verzekeraar, moet de verzekerde een attest van de dokter voorleggen waarop zijn diagnose met de daarbij vastgestelde letsels of storingen, evenals zijn visie over de oorsprong en de gevolgen ervan vermeld zijn.

#### **Art. 13 Verjaring**

Iedere vordering die voortvloeit uit de overeenkomst verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die deze vordering doet ontstaan.

#### **Art. 14 Subrogatie**

De verzekeraar treedt ten belope van het bedrag van de uitbetaalde schadevergoeding in de rechten en de rechtsoverdrachten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden en dit overeenkomstig artikels 41 en 49 van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst. De verzekeraar kan van de verzekerden of de verzekeringnemer en in de mate van het geleden nadeel, de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding indien door zijn/haar toedoen de indeplaatsstelling ten voordele van de verzekeraar geen gevolg kan hebben.

#### **Art. 15 Bedrog**

Elk bedrog vanwege de verzekerde in het onderschrijven van de polis of het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijst heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn/haar rechten op de verzekeraar verliest. Elk document dient dus volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te worden.

#### **Art. 16 Geschillen**

Iedere betwisting, welke voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving en kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van België behandeld worden.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN : ANNULERING

### Annuleringspolis – tot maximum € 10.000,00 per persoon

#### Aanvang en einde van de polis:

- De polis vangt aan op de datum van onderschrijving van het verzekeringcontract vermeld in de polis en na betaling van de premie.
- De polis eindigt bij vertrek van de reis (vliegtuig : check in, verhuur: in het bezit nemen van de sleutels; bus/trein: bij opstappen; boot: aan boord gaan)

#### Geldigheid van de polis:

De verzekerde moet de polis onderschrijven binnen de 5 dagen na de boeking van de reis of de huurwoning.

#### Beperking:

- De prijs van de reis of van de huur vermeld in het contract dat aan de verzekerde werd afgeleverd bij de inschrijving, is het maximum voor de schadeloosstelling.
- Bij annulering kan de waarborg nooit hoger liggen dan het verzekerd kapitaal vermeld in de polis ongeacht het aantal contracten door de verzekerde bij de verzekeraar afgesloten tegen dit risico.

#### Waarborgen:

Indien de annulering wordt gerechtvaardigd door:

1. Zware ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van:
  - De verzekerde, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e) of partner, zijn/haar familieleden tot in de tweede graad;
  - Zijn/haar schoonbroer(s), schoonzus(sen), schoonz(o)n(en), schoondochter(s), schoonouder(s);
  - Stiefouder(s), stiefkind(eren), stiefbroer(s), stiefzus(sen), halfbroer(s), halfzus(sen);
  - De kinderen van nieuw samengestelde gezinnen die mee op reis gaan;
  - De persoon die de verzekerde beroepshalve vervangt op voorwaarde dat de verzekerde het bewijs ervan kan leveren.In uitbreiding van hetgeen is bepaald in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden, waarborgt de polis tegen de gevolgen van vooraf bestaande of chronische ziekte, indien er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis op het ogenblik van het boeken van de reis en van het uitschrijven van de annuleringspolis;
2. Overlijden familie tot de 3de graad.
3. Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van de verzekerde of gehuurd door de verzekerde als permanente verblijfplaats, overkomen binnen de 30 dagen die de vertrekkdatum voorafgaan, waarvoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is en niet kan uitgesteld worden;
4. Totale immobilisatie van het privé-voertuig van de verzekerde voorzien voor de reis op het ogenblik van vertrek naar het vakantieoord tengevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand;
5. Onvrijwillige werkloosheid bij gehele of gedeeltelijke bedrijfssluiting (afdeling waar de verzekerde tewerkgesteld is) of collectief ontslag op voorwaarde dat hij/zij werkloos werd nadat de verzekering is ingegaan;
6. Opzegging van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur van de verzekerde, door de werkgever wegens dwingende economische redenen;
7. Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent, wegens overlijden, ziekte of ongeval van beroepsvervanger, indien men dit kan bewijzen en dat deze persoon werd doorgegeven aan de maatschappij bij het onderschrijven van de polis;
8. Intrekking van de reeds toegestane vakantie van de verzekerde door de werkgever ter vervanging van een collega (die de verzekerde moest vervangen tijdens zijn/haar reis), wegens ziekte, ongeval of overlijden op voorwaarde dat de verzekerde het bewijs ervan kan leveren;
9. Stoornissen en gebeurlijke verwikkelingen tijdens de zwangerschap op voorwaarde dat de verzekerde niet meer dan drie maanden zwanger is op het ogenblik van het afsluiten van het verzekeringscontract;
10. Herexamen(s) dat/die de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekkdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de verzekerde reis en waarvan uitstel niet mogelijk is (niet gekend bij de reservatie);
11. Ingeval de verzekerde als werkzoekende met een werkgever een arbeidsovereenkomst van 6 opeenvolgende maanden afsluit;
12. Home- of carjacking in de week die voorafgaat aan het vertrek van uw reis (bewijs aan de hand van een proces verbaal).
  - Carjacking: het stelen van de wagen onder bedreiging van of met geweldpleging op de chauffeur.
  - Homejacking: het binnendringen van de woning van de verzekerde met de bedoeling van het stelen van de wagen al dan niet onder bedreiging van de inwonenden;
13. Verplichte aanwezigheid van de verzekerde bij een oproep als getuige of jurylid voor de rechtbank;
14. Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen voor:
  - adoptie van een kind;
  - dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
  - humanitaire hulp of militaire missie waarvan de verzekerde niet op de hoogte was bij boeking van de reis.
15. Immobilisatie van het vervoermiddel door ongeval of panne overkomen aan de verzekerde tijdens het traject van de woonplaats naar de luchthaven of scheepshaven;
16. Dringende verhuus van een bejaard familielid tot 2de graad uit het bejaardentehuis ten gevolge van een faillissement of sluiting van het bejaardentehuis in de periode tussen de vertrekkdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de verzekerde reis en waarvan uitstel niet mogelijk is (niet gekend bij de reservatie);
17. Opzeg huurwoning van de verzekerde door de eigenaar op voorwaarde dat dit niet gekend was bij boeking van de reis en dat de verzekerde de woning moet verlaten tussen het boeken van de reis en 30 dagen na de terugkeerdatum van de verzekerde reis;
18. Wegvallen van opvang van de kinderen van gescheiden ouders, indien de ouder die zou instaan voor de opvang van de kinderen tijdens de periode van de geboekte reis niet meer in de mogelijkheid is te zorgen voor de opvang wegens ziekte, ongeval of overlijden (de verzekerde dient het bewijs ervan te leveren);
19. Zelfdoding van een familielid tot de 2de graad (verzekerde zelf is uitgesloten);
20. In afwijking van artikel 8 Uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden : Epidemie, natuurramp of daad van terrorisme: wanneer de reisbestemming na de boeking getroffen wordt door een internationaal erkende epidemie, natuurramp of daad van terrorisme wordt de factuur met de wijzigingskosten voor het omboeken van de reis naar hetzij een andere datum met behoud van dezelfde bestemming hetzij een andere bestemming met behoud van dezelfde datum (zonder bonus) vergoed tot maximum € 175,00 per verzekerde.  
De reisbestemming wordt als volgt gedefinieerd: de stad van bestemming voor reizen binnen de EG; het land van bestemming voor andere reizen buiten de EG;
21. Kidnapping van uzelf, uw samenwonnende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elk persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, elk bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

22. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.
23. Weigering van het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen.
24. Annulering door een reisgezel die samen met de verzekerde ingeschreven was en die door een gelijkaardige polis bij onze maatschappij wordt verzekerd, op basis van één van de opgesomde redenen – dit voor maximum 4 samengeboekte personen. Kinderen worden hierin niet meegeteld. Een familie wordt beschouwd als 1 persoon.

Vaststelling van de vergoeding:

- a. De terugbetaling van de contractueel verschuldigde annuleringskosten die aan de reisorganisator moeten worden betaald, wanneer de verzekerde zijn/haar reis annuleert voor het vertrek aan de hand van de reis- en annuleringsfactuur van de touroperator (met uitsluiting van dossierkosten, visa-kosten en andere kosten);
- b. De terugbetaling van de contractuele inhouding door het verhuringorganisme wanneer de verzekerde de huur opzegt vooraleer de lokalen te betrekken;
- c. Alle eventuele terugbetalingen moeten van de van de verzekeraar geëiste bedragen worden afgetrokken;
- d. De evenredigheidsregel zal van toepassing zijn ingeval het verzekerd kapitaal niet gelijk is aan de totale prijs van het reis- of huurcontract. De verzekeraar zal dan slechts gehouden zijn tot het betalen van de vergoeding ten belope van de verhouding die bestaat tussen het verzekerd kapitaal en de prijs van het reis- of huurcontract beperkt tot het maximaal verzekerbaar kapitaal (€ 10.000,00 vermenigvuldigd met het aantal verzekerde personen).

Personen die niet verzekerbaar zijn:

- a. Diegenen die lijden aan geestesziekten, verlamming, zware gebrekkigheid of vallende ziekte, op het ogenblik van onderschrijven of die reeds getroffen werden door een cerebraal-vasculair ongeval (C.V.O.);
- b. De personen die lijden aan letsels ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvan de oorzaken of eerste symptomen zich voordeden voor de inschrijvingsdatum van het reiscontract en die niet voldoen aan de voorwaarden van Waarborgen a. hiervoor.

Uitsluitingen:

Naast de uitsluitingsregel zal in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, zijn in deze waarborg eveneens uitgesloten:

- a. Psychische, mentale of zenuwziekten, behalve indien zij een opname in het ziekenhuis vereisen voor een duur van meer dan 7 opeenvolgende dagen en dat deze hospitalisatie de reden van annulering is en op voorwaarde dat ze opgetreden zijn na onderschrijven van de polis;
- b. Elke reden die aanleiding geeft tot annulering en die gekend was op het ogenblik dat het contract werd onderschreven met uitsluiting van datgene vermeld in Waarborgen t. laatste paragraaf hiervoor.
- c. Aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis te ondernemen;

De uitsluitingen van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden en artikel 4 Personen die niet verzekerbaar zijn en artikel 4 Uitsluitingen van de Specifieke Voorwaarden zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.